# PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA

## PRINCIPI DEL SISTEMA DI



### **MANUALE DELLA QUALITA'**

## ALLEGATO 1 POLITICA PER LA QUALITA'

**Rev.** 00

Data: 13/11/2017

Pag. 1 di 1

METECH STG Srl è un'azienda ben consolidata nel settore della produzione di attrezzature in acciaio: il suo start up avvenuto a maggio 2017 è il risultato della fusione di quattro famose aziende italiane con esperienza pluridecennale nel settore. METECH STG Srl è specializzata in appalti integrati di progetti di impianti siderurgici, che copre la progettazione e la costruzione di forni EAF e LF, sistemi di depolverazione, macchine per colata continua, impianti di trattamento acque e laminatoi, così come attrezzature ausiliarie e pezzi di ricambio di CCM e RM. La sede legale di METECH STG Srl è a Milano, l'unità produttiva è a Calcinato (Brescia) e il dipartimento di progettazione si trova a Fagagna (Udine).

Il dipartimento di progettazione di METECH STG Srl conduce studi tridimensionali e dettagliate analisi comparate su aspetti generali e particolari del processo, al fine di raggiungere la qualità del prodotto, soluzioni per il risparmio energetico e ottimizzazione della produzione. La gamma di prodotti di METECH STG Srl copre l'intera sequenza di produzione dell'acciaio, dalla carica del rottame alla fusione e colatura dell'acciaio, alla laminazione e all'imballaggio del prodotto. METECH STG Srl ha un approccio orientato al cliente che consente ai nostri ingegneri di soddisfare qualsiasi esigenza specifica sia per nuovi progetti sia per la rinnovazione e la modernizzazione di impianti e strutture preesistenti

Per limitare drasticamente i rischi connessi alle attività lavorative, tutto il personale presente nei vari reparti di **METECH STG Srl** viene reso edotto sulle problematiche inerenti la prevenzione e la sicurezza sul lavoro, grazie alla continua formazione ed informazione eseguita sia in ambito aziendale e sia presso i centri di formazione preposti ed autorizzati dagli Enti governativi.

L'Azienda, cosciente che i principali fattori di successo di qualsiasi organizzazione sono la soddisfazione dei Clienti e di tutte le parti interessate, sia interne che esterne, oltre ad un'efficiente ed efficace organizzazione aziendale, ha riconosciuto la necessità di dotarsi di un Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità a quanto richiesto dalla norma UNI EN ISO 9001:2015.

### **FOCALIZZAZIONE SUI CLIENTI:**

METECH STG SrI considera la soddisfazione dei Clienti e di tutte le parti interessate, e il soddisfacimento delle loro aspettative, perno centrale di tutte le attività dell'Azienda

### LEADERSHIP

METECH STG SrI si avvale di un gruppo di collaboratori che operano nel rispetto della mission aziendale, dove ciascuno è chiamato a contribuire in modo positivo all'organizzazione delle attività e al raggiungimento degli obiettivi

### PARTECIPAZIONE ATTIVA DELLE PERSONE

METECH STG SrI si impegna affinché le persone che operano in suo nome siano competenti, responsabilizzate e impegnate attivamente a tutti i livelli per il successo proprio e dell'Azienda

### APPROCCIO PER PROCESSI

METECH STG SrI verifica costantemente le attività svolte, definendo i flussi di informazioni e le responsabilità di ciascuno per garantire un'efficace organizzazione dei propri processi decisionali e operativi

### **MIGLIORAMENTO**

**METECH STG Srl** non si accontenta dei risultati raggiunti. Opera perché ciascuno, in Azienda, sia costantemente concentrato sull'individuazione dei margini di miglioramento, sia dell'efficacia ed efficienza delle singole attività, che dell'offerta proposta a tutti i clienti, privati o professionali

### PROCESSO DECISIONALE BASATO SULL'EVIDENZA

METECH STG SrI basa le proprie decisioni strategiche sull'analisi e sulla valutazione di dati oggettivi e verificati in base all'esperienza, in modo di garantire un'efficace valutazione dei processi aziendali e la capacità di conseguire i risultati attesi

### **GESTIONE DELLE RELAZIONI**

**METECH STG Srl** garantisce che le relazioni con tutte le parti interessate (in particolare clienti, fornitori e partners), siano imperniate su principi di trasparenza e correttezza, al fine di garantire il successo durevole e l'ottimizzazione delle proprie prestazioni

Il presente documento è reso disponibile, e costituisce una linea guida, alle persone che operano in nome e per conto di **METECH STG Srl**, oltre che rappresentare la carta d'intenti rivolta a tutte le nostre parti interessate (in particolare clienti, fornitori e partners).